|  |
| --- |
| **ALLEGATO 4**  **POLITICA PER LA QUALITÀ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REVISIONI** | | | |
| **N° REV.** | **DATA APPROV.** | **DESCRIZIONE** | |
| 00 | 01/09/18 | Prima Emissione | |
| 01 | 03/01/19 | Aggiornamento | |
| 02 | 22/09/2020 | Aggiornamento | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| Verificata il 03/01/19  CSGQ | | Approvata il 03/01/19  CSGQ | Emessa il 03/01/19  RNSGQ/RSGQ |

|  |
| --- |
| **POLITICA PER LA QUALITÀ** |

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell’Istituto “Giovanni XXIII” dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

**L’Istituto si impegna a perseguire la piena soddisfazione dei propri “clienti”:**

* **accogliendo** in modo cordiale i propri “clienti”;
* **valorizzando** e migliorando il rapporto umano;
* **informando** le famiglie in modo chiaro e puntuale sull’andamento didattico e disciplinare;
* **esaminando** adeguatamente le esigenze formative;
* **migliorando** le abilità degli studenti in particolare in italiano e matematica;
* **migliorando** le abilità d’italiano per gli studenti stranieri;
* **potenziando** le competenze nella lingua inglese;
* **attivando** il dialogo interculturale;
* **motivando** e rimotivando gli alunni alla frequenza scolastica;
* **condividendo** con le famiglie le azioni da implementare per la gestione dei comportamenti;
* **potenziando** il coinvolgimento delle famiglie nelle attività scolastiche;
* **promuovendo** l’autonomia nel metodo di studio;
* **potenziando** la formazione sulla didattica innovativa e sulla laboratorialità in genere;
* **armonizzando** e unificando i criteri di valutazione;
* **potenziando** il recupero didattico;
* **valorizzando** le eccellenze;
* **favorendo** il collegamento con le scuole secondarie di primo grado;
* **monitorando** l’orientamento e i risultati in uscita;
* **implementando** i livelli della “cultura della qualità”, con particolare riferimento alla certificazione **STCW** amended Manila 2010 (*Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers*);
* **valorizzando** le competenze linguistiche con l’utilizzo della metodologia **CLIL**;
* **potenziando** le competenze matematico-logiche e scientifiche;
* **potenziando** le competenze nella musica, nell’arte, nel cinema;
* **valorizzando** l’educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e la parità dei generi;
* **favorendo** il rispetto alla legalità e alla sostenibilità ambientale;
* **favorendo** l’alfabetizzazione all’arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini;
* **potenziando** le discipline motorie;
* **favorendo** l’inclusione di tutti gli allievi, in particolare quelli con bisogni educativi speciali.
* **sviluppando** le competenze digitali degli studenti;
* **potenziando** le metodologie laboratoriali e le attività di laboratorio;
* **prevenendo** e contrastando la dispersione scolastica e ogni forma di discriminazione;
* **valorizzando** la scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio;
* **assicurando** l’apertura pomeridiana della scuola e riducendo il numero di alunni per classe;
* **favorendo** l’alternanza scuola-lavoro;
* **attivando** corsi e progetti i cui contenuti siano spendibili nel mondo del lavoro;
* **informando** efficacemente i propri clienti sulle nuove iniziative intraprese e sui progetti attivati;
* **rispettando** norme, leggi e regolamenti vigenti;
* **comunicando** efficacemente alle famiglie in modo chiaro completo e puntuale informazioni relative all’andamento didattico ed educativo;
* **assicurando** un alto livello di professionalità;
* **assicurando** la trasparenza nella gestione delle risorse umane e finanziarie;
* **promuovendo** efficaci rapporti tra scuola e territorio;
* **promuovendo** iniziative mirate a favorire l’ingresso nel mondo del lavoro;
* **assicurando** disponibilità per l’individuazione del percorso di istruzione più idoneo alle possibilità e alle aspettative dello studente;
* **analizzando** eventuali reclami e finalizzando le azione correttive al miglioramento;
* **esaminando** le non conformità come strumento per individuare i punti deboli e porvi rimedio;
* **orientando** al lavoro e favorendo la conoscenza dei profili professionali e del mercato del lavoro di riferimento.
* **favorendo** un efficace processo di apprendimento attraverso diverse metodologie innovative:

1. passaggio dai traguardi di apprendimento ai processi in situazione;
2. didattica per competenze a breve, media e lunga durata;
3. didattica che riceve e dà al mondo del lavoro sollecitazioni operative;
4. didattica per l’innovazione;
5. realizzazione di gruppi di studio e di ricerca-azione all’interno dei Consigli di Classe e dei dipartimenti;
6. potenziamento della relazione educativa come relazione generativa.



***Il Dirigente Scolastico***

***Daniela Novi***

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite sito web dell’istituto ([www.giovanni23.edu.it](http://www.giovanni23.edu.it)) e condivisa con docenti, alunni e famiglie mediante apposita circolare.

|  |
| --- |
| **GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA’** |

**Definizione Obiettivi per la qualità**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Obiettivi di processo da attuare** | **Risultati attesi** | **Indicatori di monitoraggio** | **Modalità di rilevazione** |
| **1(obiettivo interno)** | Acquisizione delle competenze relative al PECUP di uscita e di quelle relative all’ STCW, focalizzando l’attenzione sugli indirizzi formativi già attivi. | Raggiungimento dell’80% dei contenuti delle discipline STCW. | **Piattaforma Sidi**  **Registro elettronico** | Verifica attraverso il numero di UDA completate e esiti prove per classi parallele e prove esperte. |
| **2(obiettivo interno)** | **Riduzione dell’insuccesso e della dispersione scolastica** | Ridurre dell’ 1% la percentuale di alunni non ammessi alla classe successiva e con giudizio sospeso | **Risultati valutazione primo quadrimesre.**  **Registro elettronico.**  **Piattaforma google meet** | Rilevazione delle insufficienze del primo quadrimestre. |
| **3(obiettivo interno)** | Ridurre l’insuccesso negli esiti delle prove INVALSI sia per quanto riguarda l’italiano che la matematica e l’inglese. | Migliorare le competenze di base in italiano, matematica e inglese attraverso attività di sensibilizzazione, interventi didattici e attività laboratoriali. | Risultati delle verifiche in itinere e di fine modulo per le discipline: italiano, matematica e inglese | Risultati prove INVALSI |
| **4(obiettivo interno)** | Promuovere iniziative di aggiornamento professionale con particolare riferimento all’utilizzo delle nuove tecnologie didattiche nella DDI e nella DAD | Incremento del numero dei docenti che utilizzano sistematicamente i supporti tecnologici più comuni e in dotazione della scuola (LIM, PC, tablet, ecc.) e della piattaforma google meet | Corsi specifici previsti dal PNSD  Questionari mirati da sottoporre ai docenti e agli allievi.  Lavori di gruppo e singoli finalizzati alla produzione di learning object. | Rilevazione della % di utilizzo delle nuove tecnologie della didattica, attraverso i questionari.  La qualità e l’originalità dei materiali prodotti.  Rilevazione del grado di partecipazione ai corsi di formazione. |
| **5(obiettivo interno)** | Monitoraggio dei livelli e delle valutazioni degli esami di stato e della tipologia di occupazione degli allievi in uscita. | Costruire UDA in sinergia con il mondo del lavoro a cui chiedere l’inserimento delle eccellenze e l’orientamento degli indecisi. Utilizzo della piattaforma Alma diploma per la consultazione dei curricula in essa presenti. | Stato di avanzamento UDA.  PCTO | Rilevazione della % di avanzamento UDA rispetto a quanto progettato.  **Stato di avanzamento progetti PCTO** |
| **6(obiettivo interno)** | Completare il processo di raggiungimento della qualità per l'indirizzo trasporti e logistica | Incremento della Qualità della formazione marittima degli allievi del corso T.L. | Manuale della gestione della qualità dell’istituto | Valutazione del grado di attuazione del M.G.Q. |